



**CJENOVNIK NAKNADA ZA USLUGE U POSLOVANJU
SA FIZIČKIM LICIMA**

UNIONBANKA

Jedina. Odgovorna. Pouzdana.

1. DEPOZITNI RAČUNI

1.1. TEKUĆI RAČUNI

Vrsta naknade		Iznos
1.1.1.	Otvaranje tekućeg računa	Bez naknade
1.1.2.	Uplata u korist tekućeg računa	Bez naknade
1.1.3.	Isplata na teret tekućeg računa	Bez naknade
1.1.4.	Vođenje računa	2,00 KM
1.1.5.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade
1.1.6.	Dostavljanje izvoda mailom	Bez naknade
1.1.7.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade
1.1.8.	Reprint izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
1.1.9.	Zamjena oštećene kartice računa (kartoline)	5,00 KM
1.1.10.	Obavještenje o neaktivnosti računa ¹	2,00 KM
1.1.11.	Zatvaranje računa	Bez naknade
1.1.12.	Kartica godišnjeg prometa tekućeg računa	10,00 KM

1.2. ŽIRO RAČUNI

Vrsta naknade		Iznos
1.2.1.	Otvaranje žiro računa	Bez naknade
1.2.2.	Vođenje žiro računa	2,50 KM
1.2.3.	Isplata sa žiro računa	Bez naknade
1.2.4.	Uplata u korist žiro računa	Bez naknade
1.2.5.	Kartica godišnjeg prometa žiro računa	10,00 KM
1.2.6.	Zatvaranje žiro računa	Bez naknade
1.2.7.	Obavještenje o neaktivnosti računa	2,50 KM

1.3. DEPOZITI PO VIĐENJU /A-VISTA DEPOZITNI RAČUN

Vrsta naknade		Iznos
1.3.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
1.3.2.	Vođenje računa	1,00 KM
1.3.3.	Isplata sa računa	Bez naknade
1.3.4.	Uplata u korist računa	Bez naknade
1.3.5.	Zatvaranje računa	Bez naknade
1.3.6.	Obavještenje o neaktivnosti računa	1,00 KM

1.4. OROČENI DEPOZITI

Vrsta naknade		Iznos
1.4.1.	Otvaranje računa	Bez naknade
1.4.2.	Vođenje računa	Bez naknade
1.4.3.	Uplata/ isplata	Bez naknade
1.4.4.	Zamjena knjižice	5,00 KM
1.4.5.	Raskid ugovora o oročenoj štednji	Bez naknade

1.5. SMS USLUGA

Vrsta naknade		Iznos
1.5.1.	Obavijest o obavljenoj transakciji	Bez naknade

¹ Za klijente čiji je saldo na računu manji od navedenih iznosa – cjelokupan iznos;
Za klijent čiji je saldo na računu 0,00 KM – bez naknade

1.6. TRAJNI NALOG

Vrsta naknade		Iznos
1.6.1.	Otvaranje trajnog naloga	5,00 KM
	Transakcije po trajnom nalogu	
1.6.2.	Plaćanje kreditnih obaveza unutar Banke	Bez naknade
1.6.3.	Plaćanje unutar Banke	0,50 KM
1.6.4.	Plaćanje prema drugim Bankama (GC)	1,00 KM
1.6.5.	Plaćanje prema drugim Bankama (RTGS)	6,00 KM

2. KARTIČNO POSLOVANJE

2.1. DEBITNE KARTICE (VISA ELECTRON)

Vrsta naknade		Iznos
2.1.1.	Izdavanje osnovne kartice	10,00 KM
2.1.2.	Reizdavanje osnovne kartice	10,00 KM
2.1.3.	Izdavanje osnovne kartice zbog gubitka/oštećenja	15,00 KM
2.1.4.	Godišnja članarina za Visa Electron karticu	Bez naknade

2.2. KREDITNE KARTICE (VISA CLASSIC)

Vrsta naknade		Iznos
2.2.1.	Izdavanje osnovne kartice	20,00 KM
2.2.2.	Reizdavanje osnovne kartice	20,00 KM
2.2.3.	Godišnja članarina za Visa Classic karticu	20,00 KM
2.2.4.	Izdavanje osnovne kartice zbog gubitka/oštećenja (reprint)	25,00 KM
2.2.5.	Reizdavanje kartice - prelazak sa BamCard-a na Visu	20,00 KM

2.3. KREDITNE KARTICE (BAMCARD)

Vrsta naknade		Iznos
2.3.1.	Reizdavanje osnovne kartice	30,00 KM
2.3.2.	Izdavanje osnovne kartice zbog gubitka/oštećenja (reprint)	20,00 KM
2.3.3.	Dostavljanje izvoda poštom	Bez naknade
2.3.4.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade
2.3.5.	Kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade
2.3.6.	Podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Union Banke	1,50%, min. 2,00 KM
2.3.7.	Podizanje gotovine na POS terminalima i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	2,00%, min. 2,00 KM
2.3.8.	Reprint PIN-a kartice	10,00 KM

2.4. NAKNADE ZA KORIŠTENJE DEBITNIH I KREDITNIH KARTICA

(VISA ELECTRON I VISA CLASSIC)

Vrsta naknade		Debitne kartice (Visa Electron)	Kreditne kartice (Visa Classic)
2.4.1.	Vođenje računa	U skladu sa tarifnim stavom 1.1.4.	Bez naknade
2.4.2.	Dostavljanje izvoda poštom	U skladu sa tarifnim stavom 1.1.5.	Bez naknade
2.4.3.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade	Bez naknade
2.4.4.	Preuzimanje tekućeg izvoda u	Bez naknade	Bez naknade

	poslovnim jedinicama		
2.4.5.	Reprint dodatnog izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	2,00 KM
2.4.6.	Naknada za kupovina robe na POS terminalu	Bez naknade	Bez naknade
2.4.7.	Naknada za podizanje gotovine na POS terminalu ili ATM-u Union Banke	Bez naknade	1,50%, min. 5,00 KM
2.4.8.	Naknada za podizanje gotovine ATM-ovima Banaka potpisnica Sporazuma o poslovnoj saradnji „BH mreža“	Bez naknade	2,50%, min. 10,00 KM
2.4.9.	Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke u BiH	2,00%, min. 5,00 KM	2,50%, min. 10,00 KM
2.4.10.	Naknada za podizanje gotovine na POS terminalima i ATM-u drugih banaka sa karticama Banke izvan BiH	2,00%, min. 10,00 KM	2,50%, min. 10,00 KM
2.4.11.	Obradu opomena po karticama u kašnjenju	Bez naknade	Bez naknade
2.4.12.	Obrada za odobravanje, povećanje/smanjenje odobrenog limita na zahtjev klijenta	Bez naknade	10,00 KM
2.4.13.	Reprint PIN-a kartice	10,00 KM	10,00 KM
2.4.14.	Analitička kartica	5,00 KM	5,00 KM
2.4.15.	Upit na stanje na bankomatima	Bez naknade	Bez naknade
2.4.16.	Naknada za kašnjenje u plaćanju obaveza po kartici	/	10,00 KM
2.4.17.	Obavještenje o stanju duga po ugovoru na zahtjev klijenta	Bez naknade	Bez naknade
2.4.18.	Gašenje platne kartice	Bez naknade	Bez naknade

2.5. VISA ELECTRON PREPAID KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.5.1.	Naknada za izdavanje	10,00 KM
2.5.2.	Godišnja članarina	10,00 KM (prva godina besplatno)
2.5.3.	Gotovinska i bezgotovinska dopuna	Bez naknade

2.6. NAKNADE ZA KORIŠTENJE VISA ELECTRON PREPAID KARTICA

Vrsta naknade		Iznos
2.6.1.	Vođenje računa	Bez naknade
2.6.2.	Deblokada kartice	5,00 KM
2.6.3.	Dostavljanje izvoda mail-om	Bez naknade
2.6.4.	Preuzimanje tekućeg izvoda u poslovnim jedinicama	Bez naknade
2.6.5.	Reprint dodatnog izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM
2.6.6.	Naknada za podizanje gotovine na šalteru Union Banke	1,50%, min 2,00 KM max 10,00 KM
2.6.7.	Naknada za podizanje gotovine na ATM-u Union Banke	1,00 % min 2,00 KM max 10,00 KM
2.6.8.	Podizanje gotovina na ATM-u/POS-u druge Banke u BiH	2,50% min 5,00 KM, max 10,00 KM

2.6.9.	Podizanje gotovina na ATM-u/POS-u druge Banke izvan BIH	2,50% min 5,00 KM, max 10,00 KM
2.6.10.	Kupovina roba/usluga na POS-u druge banke	Bez naknade
2.6.11.	Kupovina putem interneta	Bez naknade
2.6.12.	Reprint PIN-a kartice	10,00 KM
2.6.13.	Upit na stanje na bankomatima	Bez naknade
2.6.14.	Zamjena kartice iz raznih razloga/oštećena kartica	10,00 KM

3. KREDITNO POSLOVANJE

3.1. NAKNADA ZA OBRADU KREDITNOG ZAHTJEVA

Vrsta kredita		Naknada za obradu kredita
3.1.1.	Potrošači gotovinski krediti	1,50% od iznosa kredita (min. 100,00 KM, max. 500,00 KM) za klijente Banke* 2,00% od iznosa kredita (min. 100,00 KM, max. 500,00 KM) za ostale klijente
3.1.2.	Stambeni krediti	1,00% od iznosa kredita (max. 1.000,00 KM) - za klijente Banke* 1,50% od iznosa kredita (max. 1.200,00 KM) - za ostale klijente
3.1.3.	Zamjenski krediti	0,75% od iznosa kredita (max. 1.000,00 KM) klijenti Banke*
3.1.4.	Kreditni na bazi depozita	1,00% od iznosa kredita (max. 600,00 KM)
3.1.5.	Ostale vrste namjenskih kredita (auto, robni kredit i krediti sa ostalim jasno definisanim namjenama)	1,50% od iznosa kredita (min. 30,00 KM, max. 400,00 KM) - za klijente Banke* 2,00% od iznosa kredita (min. 30,00 KM, max. 400,00 KM) - za ostale klijente
3.1.6.	Namjenski kredit za zatvaranje prekoračenja po tekućem računu u Union banci	0,00%
3.1.7.	Kreditni za ostale namjene	1,00% od iznosa kredita - za klijente Banke* 1,50% od iznosa kredita - za ostale klijente

* Pod pojmom klijenti smatraju se primaoci redovnih ličnih primanja tj. svi klijenti koji izvrše prenos minimalno 1 (jednog) primanja na Union Banku, ili dostave potpisanu i ovjerenu vlastitu izjavu/potvrdu, kao i potvrdu od strane svoga poslodavca da će naredna plata/primanja biti prenesena i isplaćena na tekući račun u Union banci.

3.2. OSTALE NAKNADE U KREDITNOM POSLOVANJU

Vrsta naknade		Iznos	
3.2.1.	Naknada za održavanje kreditnog računa	Bez naknade	
3.2.2.	Naknada za prijevremenu otplate*	Broj preostalih anuiteta do dospelja kredita	Iznos naknade za prijevremeni povrat
		>=12	U visini procentulano ugovorene naknade za obradu kredita, a maksimalno do 1,00 % iznosa prijevremeno otplaćenog kredita

		<12	U visini procentulano ugovorene naknade za obradu kredita a maksimalno do 0,50% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita
3.2.3.	Naknada za prijevremenu otplatu u svrhu realizacije novog kredita u Union banci	Bez naknade	
3.2.4.	Naknada za prijevremenu otplatu ako je otplata izvršena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranja čija je namjena osiguranje otplate kredita	Bez naknade	
3.2.5.	Obrada opomena po kreditima u kašnjenju	Bez naknade	
3.2.6.	Obavještenje o stanju duga po ugovoru o kreditu na zahtjev klijenta	Bez naknade	

*Ukoliko je naknada za prijevremeni povrat kredita veća od nedospjelih kamata, ista se obračunava u vrijednosti nedospjelih kamata.

4. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET

Vrsta naknade		Iznos
4.1 Gotovinsko poslovanje (UPP)		
4.1.1.	Plaćanje unutar banke	1,00 KM
4.1.2.	Nalozi sa iznosom do 100,00 KM (putem žiro-kliringa)	1,50 KM
4.1.3.	Nalozi sa iznosom od 100,01 KM do 10.000,00 KM (putem žiro-kliringa)	2,00 KM
4.1.4.	Hitni nalozi i nalozi sa iznosom preko 10.000,00 KM putem RTGS-a	6,00 KM
4.2. Bezgotovinsko poslovanje (UPP)		
4.2.1.	Plaćanje unutar banke	1,00 KM
4.2.2.	Nalozi sa iznosom do 100,00 KM (putem žiro-kliringa)	1,50 KM
4.2.3.	Nalozi sa iznosom od 100,01 KM do 10.000,00 KM (putem žiro-kliringa)	2,00 KM
4.2.4.	Hitni nalozi i nalozi sa iznosom preko 10.000,00 KM putem RTGS-a	6,00 KM

5. MEĐUNARODNI PLATNI PROMET

Vrsta naknade		Iznos
5.1. Prilivi iz inostranstva		
Obrada priliva i isplata u valuti za klijente Banke		
5.1.1.	Za EUR valutu do 10,00 EUR	Bez naknade
5.1.2.	Za EUR valutu od 10,01- 50,00 EUR	5,00 KM
5.1.3.	Za EUR valutu preko 50,01 EUR	0,50%, minimalno 10,00 KM
5.1.4.	Za ostale valute u protuvrijednosti do 10,00 EUR-a	Bez naknade
5.1.5.	Za ostale valute	0,70%, minimalno 10,00 KM

5.2. Plaćanje u inostranstvo		
5.2.1.	Prijem i realizacija naloga	0,50%, minimalno 10,00 KM
5.2.2.	Prijem i realizacija naloga (T+1)	0,60% minimalno 12,00 KM
5.2.3.	Prijem i realizacija naloga (T+0)	0,70% minimalno 15,00 KM
5.3. Ostale transakcije		
5.3.1.	Doznake u devizama unutar zemlje	0,30%, min.20,00 KM
5.3.2.	Doznake u devizama unutar zemlje (T+1)	0,35%, min.20,00 KM
5.3.3.	Doznake u devizama unutar zemlje (T+0)	0,50%, min.25,00 KM
5.4. Prilivi u devizama unutar zemlje		
5.4.1.	Do 20,00 KM	Bez naknade
5.4.2.	Do 1.000,00 KM	5,00 KM
5.4.3.	Preko 1.000,01 KM	0,20 %, min 20,00KM, max 500,00 KM
5.5. Plaćanja sa opcijom troškova OUR (dodatno na tarifne stavove iz tačke 5.2. i tačke 5.3.)		
5.5.1.	Do 5.000,00 KM	15,00 KM
5.5.2.	Od 5.000,01 KM do 20.000,00 KM	30,00 KM
5.5.3.	Od 20.000,01 KM do 50.000,00 KM	50,00 KM
5.5.4.	Preko 50.000,00 KM	0,10%, max 100,00 KM

6. INTERNET BANKARSTVO

Vrsta naknade		Iznos
6.1.1.	Mjesečna članarina	3,00 KM
6.1.2.	Naknada za personalizaciju tokena	Bez naknade
6.1.3.	Gubitak tokena ili prijevremeni raskid Ugovora	30,00 KM
6.1.4.	Ponovno generisanja pin-a	2,00 KM
6.1.5.	Zatvaranje usluge	10,00 KM
6.1.6.	Plaćanje sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
6.1.7.	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar banke	0,50 KM
6.1.8.	Plaćanje na druge banke - GC	0,70 KM
6.1.9.	Plaćanje na druge banke - RTGS	4,00 KM

7. MOBILNO BANKARSTVO

Vrsta naknade		Iznos
7.1.1.	Mjesečna članarina	2,00 KM
7.1.2.	Zamjena /ponovno generisanja lozinke	2,00 KM
7.1.3.	Zatvaranje usluge	10,00 KM
7.1.4.	Plaćanje sa računa na račun istog klijenta	Bez naknade
7.1.5.	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar banke	0,50 KM
7.1.6.	Plaćanje na druge banke - GC	0,70 KM
7.1.7.	Plaćanje na druge banke - RTGS	4,00 KM

8. NAKNADE ZA KORIŠTENJE SEFOVA

Veličina sefa		Naknada		
		Tromjesečno	Polugodišnje	Godišnje
8.1.1.	I	20,00 KM	40,00 KM	70,00 KM
8.1.2.	II	25,00 KM	50,00 KM	80,00 KM
8.1.3.	III	30,00 KM	60,00 KM	100,00 KM
8.1.4.	IV	35,00 KM	70,00 KM	120,00 KM
8.1.5.	V	60,00 KM	120,00 KM	200,00 KM
8.1.6.	VI	90,00 KM	180,00 KM	300,00 KM
8.1.7.	VII	150,00 KM	300,00 KM	500,00 KM
8.1.8.	VIII	250,00 KM	500,00 KM	900,00 KM
8.2. Ostale naknade				
8.2.1.	Naknada za nasilno otvaranje sefa		300,00 KM	
8.2.2.	Naknada za 1 izgubljeni ključ		200,00 KM	
8.2.3.	Naknada za preuzimanje sadržaja sefa		150,00 KM	

9. MJENJAČKI POSLOVI

Vrsta naknade		Iznos
9.1.1.	Otkup i prodaja za EUR valutu	0,50%, min. 2,00 KM
9.1.2.	Otkup i prodaja za ostale valute	1,00%, min. 2,00 KM

10. BEZGOTOVINSKE KONVERZIJE

Vrsta naknade		Iznos
10.1.1.	Konverzija za KM/EUR valute	0,30%
10.1.2.	Konverzija za EUR/ KM valute	Bez naknade
10.1.3.	Konverzija za KM/OUT i OUT/KM	0,80%
10.1.4.	Konevrzije u svrhu oročenja	Bez naknade

11. OSTALE NAKNADE

Vrsta naknade		Iznos
11.1.1.	Otkup oštećenih KM novčanica	Bez naknade
11.1.2.	Otkup oštećenih novčanica u ostalim valutama	10,00% , min. 2,00 KM
11.1.3.a	Izdavanje potvrda na zahtjev klijenta	Bez naknade
11.1.3.b	Analitička kartica – stara devizna štednja	10,00 KM
11.1.4.	Izdavanje brisovne dozvole	Bez naknade
11.1.5.	Izdavanje saglasnosti za upis hipoteke drugog reda	30,00 KM
11.1.6.	Naknade za registar zaloga	Prema stvarnim troškovima Banke
Provizije po osnovu naloga prinudne naplate		
11.1.7.	Postupanje po nalogima Uprave za indirektno oporezivanje (Rješenje o naplati i Rješenje o obustavi transakcije)	1,00% od ukupnog potraživanja, min.30,00 KM, max.300,00 KM
11.1.8.	Postupanje po nalogima suda (Rješenje o izvršenju , rješenja sudova i Rješenje o naplati sudske takse i sl.)	1,00% od ukupnog potraživanja,

		min.30,00 KM, max.300,00 KM
11.1.9.	Postupanje po nalogima kao instrumenta obezbjeđenja plaćanja (mjenice i nalozi)	1,00% od ukupnog potraživanja, min.20,00 KM, max.200,00 KM
Provizija po osnovu naloga prinudne naplate manje vrijednosti		
11.1.10.	Nalog na iznos do 5,00 KM	Kao naknada za izvršenje naloga
11.1.11.	Nalog na iznos od 5,00 KM- 20,00 KM	10,00 KM

12. ZAVRŠNE ODREDBE

ROKOVI ZA DOSTAVLJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE U ZEMLJI	
Plaćanje unutar banke	do 16:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje nalog se izvršava isti dan
Plaćanje na drugu banku - GC	do 12:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje nalog se izvršava isti dan, a poslije 12h banka izvršava nalog naredni radni dan
Plaćanje na drugu banku - RTGS	do 15:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje, a poslije 15 h banka izvršava nalog naredni radni dan
ROKOVI ZA DOSTAVLJANJE NALOGA ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO	
Za plaćanje sa valutom T+0	do 10:00 h na dan formiranja naloga za plaćanje
Za plaćanje sa valutom T+1	do 14:00 h
Za plaćanje sa standardnim valutiranjem T+2	do 14:00 h