

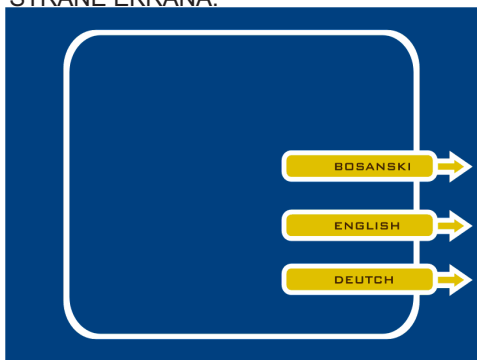
UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE BANKOMATA UNION BANKE DD SARAJEVO TIP NCR

SLIJEDITE UPUTSTVA NA EKRANU I BIRAJTE ŽELJENE OPCIJE. ODABRANU OPCIJU POTVRDITE PRITISKOM NA TIPKU U PRAVCU STRELICE (DESNO ILI LIJEVO OD EKRANA) ILI U NEKIM SLUČAJEVIMA PRITISKOM ODREĐENE TIPKE NA TASTATURI.

EKRAN 1.
UBACITE VAŠU KARTICU
POLAKO UBACITE VAŠU KARTICU TAKO DA JE
MAGNETNA TRAKA OKRENUTA DOLJE, DESNO.



EKRAN 2.
MOLIMO ODABERITE JEZIK
-BOSANSKI
-ENGLISKI
-DEUTCH
ODABERITE ŽELJENU OPCIJU
PRITISKOM NA DUGME SA DESNE
STRANE EKRANA.



EKRAN 3.
UKUCAJTE PIN BROJ
UNESITE TAJNI KOD (PIN), KOJI STE
DOBILI U POSEBNOJ KOVERTI PRI
IZDAVANJU KARTICE I POTOM
PRITISNITE TIPKU OK



EKRAN 4.
SAČEKAJTE DOK BANKOMAT
USPOSTAVI KOMUNIKACIJU SA
PROCESING CENTROM



EKRAN 5.
ODABERITE ŽELJENU TRANSAKCIJU
PRITISKOM NA DUGME SA DESNE
STRANE EKRANA.



EKRAN 6.
ODABERITE ŽELJENI IZNOS ZA ISPLATU
PRITISKOM NA DUGME SA DESNE ILI
LIJEVE STRANE EKRANA.



EKRAN 7.
PRITISKOM NA TIPKE SA DESNE
STRANE EKRANA POTVRDIĆETE UNOS.



Zašto postoji limit za podizanje gotovine?

Dnevni limiti na bankomatu ograničeni su u cilju onemogućavanja zloupotrebe Vaše izgubljene ili ukradene kartice.

Koliki je limit na bankomatu Union Banke dd Sarajevo?

LIMIT NA BANKOMATU UNION BANKE DD SARAJEVO : 500 KM.

Kolika je naknada za podizanje gotovine na bankomatima?

Naknade za podizanje gotovine na bankomatima Union Banke dd Sarajevo za debitne kartice naše Banke se ne plaća.

Naknade za podizanje gotovine na bankomatima Union Banke dd Sarajevo za kreditne kartice naše Banke iznosi 1,5%, minimalno 5 KM.

Da li bankomat može zadržati karticu?

Zbog sigurnosti, bankomat će zadržati karticu, ukoliko se utipka pogrešan PIN više od tri puta, ukoliko je kartica blokirana ili nepravilno umetnuta u bankomat.

Ukoliko Vam se desi navedena neugodnost, javite nam se na telefon 033/561-062.

Zaboravili ste PIN?

Obratite se Vašoj poslovnici gdje ćete ispuniti Zahtjev za reprint PIN-a, a nakon sigurnosne provjere dobit ćete obavijest o novom PIN-u.

Za sva ostala pitanja molimo da se obratite u poslovnici u kojoj imate otvoren tekući račun.


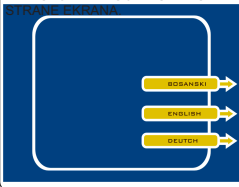





Info telefon: 033/561-062

Vaša,

Union Banka dd Sarajevo

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE BANKOMATA UNION BANKE DD SARAJEVO TIP NCR

SLIJEDITE UPUTSTVA NA EKRANU I BIRAJTE ŽELJENE OPCIJE. ODABRANU OPCIJU POTVRDITE PRITISKOM NA TIPKU U PRAVCU STRELICE (DESNO ILI LIJEVO OD EKRANA) ILI U NEKIM SLUČAJEVIMA PRITISKOM ODREĐENE TIPKE NA TASTATURI.

<p>EKRAN 1. UBACITE VAŠU KARTICU POLAKO UBACITE VAŠU KARTICU TAKO DA JE MAGNETNA TRAKA OKRENUTA DOLJE, DESNO.</p> 	<p>EKRAN 2. MOLIMO ODABERITE JEZIK -BOSANSKI -ENGLJSKI -DEUTCH ODABERITE ŽELJENU OPCIJU PRITISKOM NA DUGME SA DESNE STRANE EKRANA.</p> 	<p>EKRAN 3. UKUČAJTE PIN BROJ UNESITE TAJNI KOD (PIN), KOJI STE DOBLILI U POSEBNOJ KOVERTI PRI IZDAVANJU KARTICE I POTOM PRITISNITE TIPKU OK</p> 
<p>EKRAN 4. SAČEKAJTE DOK BANKOMAT USPOSTAVI KOMUNIKACIJU SA PROCESING CENTROM</p> 	<p>EKRAN 5. ODABERITE ŽELJENU TRANSAKCIJU PRITISKOM NA DUGME SA DESNE STRANE EKRAANA.</p> 	<p>EKRAN 6. ODABERITE ŽELJENI IZNOS ZA ISPLATU PRITISKOM NA DUGME SA DESNE ILI LIJEVE STRANE EKRANA.</p> 
<p>EKRAN 7. PRITISKOM NA TIPKE SA DESNE STRANE EKRANA POTVRDIĆETE UNOS.</p> 	<p>Zašto postoji limit za podizanje gotovine? Dnevni limiti na bankomatu ograničeni su u cilju onemogućavanja zloupotrebe Vaše izgubljene ili ukradene kartice. Koliki je limit na bankomatu Union Banke dd Sarajevo? LIMIT NA BANKOMATU UNION BANKE DD SARAJEVO : 500 KM. Kolika je naknada za podizanje gotovine na bankomatima? Naknade za podizanje gotovine na bankomatima Union Banke dd Sarajevo za debitne kartice naše Banke se ne plaća. Naknade za podizanje gotovine na bankomatima Union Banke dd Sarajevo za kreditne kartice naše Banke iznosi 1,5%, minimalno 2 KM. Da li bankomat može zadržati karticu? Zbog sigurnosti, bankomat će zadržati karticu, ukoliko se utipka pogrešan PIN više od tri puta, ukoliko je kartica blokirana ili nepravilno umetnuta u bankomat. Ukoliko Vam se desi navedena neugodnost, javite nam se na telefon 033/561-062. Zaboravili ste PIN? Obratite se Vašoj poslovnici gdje ćete ispuniti Zahtjev za reprint PIN-a, a nakon sigurnosne provjere dobićete obavijest o novom PIN-u. Za sva ostala pitanja molimo da se obratite u poslovnici u kojoj imate</p>	